

Dynamic Conflict Model - DCM

Objectifs :

→ Acquérir une méthodologie opérationnelle pour la compréhension et la gestion des conflits, compétences en gestion des conflits et ainsi, à vous aider à mieux travailler en équipe pour (désaccords, malentendus, tensions diverses) inhérents à toute équipe de travail et développer vos atteindre vos objectifs

Durée et moyens pédagogiques :







La durée nécessaire à cette formation est de **7 heures** sur une journée, présentation animée, aidée d'exercices ludiques et de documents

Public et pré-requis:

Public : Coachs en entreprise, Responsables RH, Managers

Pré-requis : Passation en ligne du test CDP-I / Conflict Dynamics Profile®, questionnaire individuel de 99 items. Durée de passation 30 mn environ

Programme :

-  Connaître les composantes comportementales en situation conflictuelle
-  Savoir répondre au conflit
-  *Comprendre les comportements qui nous irritent*
-  Identifier nos points forts
-  Connaissance de vos comportements grâce au test CDP
-  Feedback

Evaluation des stagiaires donnant droit à une **Attestation de Formation**